

Charte de qualité Label Home



- > Un accueil aimable et accessible.
- > Une analyse rigoureuse des besoins avec validation de nos clients lors de la première visite
- > Des réponses claires et rapides à toutes vos demandes (accueil téléphonique 6 jours sur 7. Rappel en cas d'indisponibilité.
- > Une offre personnalisée et claire.
- > Un devis gratuit.
- > Mise à disposition d'intervenants sélectionnés rigoureusement et compétents.
- > Une formation pointue et préalable avant intervention. Suivi d'une formation continue de chacun de nos intervenants pour vous prodiguer les meilleurs conseils
- > Un contrat écrit.
- > Continuité du service en cas d'absence de votre intervenant
- > Assurance complète en cas de dommages
- > La liste des engagements que doivent appliquer tous les intervenants.
- > Une facturation claire et détaillée.
- > Une enquête de satisfaction le premier mois et tous les trimestres.
- > Un service de proximité, pour toutes demandes imprévues.
- > Une organisation de travail ' bien être ' pour nos intervenants - Donc pour nos clients
- > Nos salariés sont primés annuellement suite à nos contrôles de satisfactions clients
- > Un suivi rigoureux des interventions et une recherche permanente de la satisfaction du client.

